

УТВЕРЖДЕН  
президиумом Совета  
при Президенте Российской Федерации  
по стратегическому развитию  
и приоритетным проектам  
(протокол от 21 ноября 2016 г. № 10)

## П А С П О Р Т

### приоритетного проекта "Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг"

#### 1. Основные положения

Наименование направления	"ЖКХ и городская среда"	
Краткое наименование проекта	Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг	Начало проекта: 15 октября 2016 г. Окончание проекта: 10 февраля 2021 г.
Куратор	Козак Д.Н. - Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации	
Старшее должностное лицо (СДЛ)*		
Функциональный заказчик	Мень М.А. - Министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации	
Руководитель проекта	Чибис А.В. - заместитель Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации	
Исполнители и соисполнители мероприятий проекта	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Министерство финансов Российской Федерации Министерство экономического развития Российской Федерации	

	Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Министерство энергетики Российской Федерации Федеральная антимонопольная служба Субъекты Российской Федерации Органы местного самоуправления
Разработчик паспорта проекта	Чибиc А.В. - заместитель Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации

## 2. Содержание приоритетного проекта

Цель проекта	Повышение качества жилищно-коммунальных услуг со снижением к 2020 году аварийности на объектах коммунальной инфраструктуры в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения на 30% и повышением уровня удовлетворенности граждан качеством таких услуг до 85%						
Показатели проекта и их значения по годам	Показатель	Тип показателя (основной, аналитический, показатель второго уровня)	Базовое значение	Период, год			
				2017	2018	2019	2020
	Удовлетворенность граждан качеством жилищно-коммунальных услуг (%) <sup>1</sup>	основной	76% (2016 год)	77%	78%	80%	85%
	Количество аварий на объектах коммунальной инфраструктуры в	основной	129687 (2015) <sup>2</sup>	116718 (-10%)	103750 (-20%)	94672 (-27%)	90781 (-30%)

<sup>1</sup> Указывается нарастающим итогом по отношению к базовому значению.

<sup>2</sup> По данным Росстата количество аварий в 2015 году в сфере водоснабжения - 86709, теплоснабжения - 5794, водоотведения - 37184.

	сфере водо-, теплоснабжения и водоотведения при производстве, транспортировке и распределении коммунальных ресурсов (шт.)						
	Доля заемных средств в общем объеме капитальных вложений в системы теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод (%)	основной	23,4 (2015)	27	30	30	30
	Показатель	Тип показателя (основной, аналитический, показатель второго уровня)	Базовое значение	Период, год			
				2017	2018	2019	2020
	Количество субъектов, реализовавших графики размещения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства платежных документов, информации о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальные услуги поставщиками информации (шт.)	основной	0	50	80	85	-

	Объем привлеченных заемных средств в целях модернизации систем коммунальной инфраструктуры в рамках проектов, получающих государственную поддержку за счет средств государственной корпорации-Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (тыс. руб.)	основной	1571000	8500000	20400000	20400000	-
Результаты проекта	<p>1. Создание и внедрение системы оценки качества жилищно-коммунальных услуг и формирование индекса обеспечит возможность оценки на территории субъекта Российской Федерации следующих основных параметров<sup>3</sup>:</p> <p>количество исполненных в срок предписаний, выданных лицам, управляющим многоквартирными домами;</p> <p>сокращение количества аварий на объектах коммунальной инфраструктуры в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения при производстве, транспортировке и распределении коммунальных ресурсов;</p> <p>объем привлеченных частных инвестиций, в том числе в рамках заключенных концессионных соглашений;</p> <p>удовлетворенность населения качеством управления многоквартирными домами;</p> <p>информированность населения об изменениях в жилищно-коммунальном хозяйстве;</p> <p>уровень информатизации отрасли жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>Оценка и формирование индекса качества жилищно-коммунальных услуг будет осуществляться с обязательным участием граждан, экспертов, рейтинг будет публичен и доступен для всех заинтересованных лиц. Индекс будет призван стимулировать субъект Российской Федерации либо к улучшению состояния качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг, либо к его</p>						

<sup>3</sup> Набор параметров может быть уточнен в результате формирования методики оценки качества оказания жилищно-коммунальных услуг.

поддержанию, если текущий рейтинг будет достаточным.

2. Пакет законодательных и регулятивных мер, направленных на повышение инвестиционной привлекательности отрасли жилищно-коммунального хозяйства за счет:

- стимулирования субъектов Российской Федерации к установлению налоговых льгот по налогу на имущество в отношении предприятий коммунального комплекса, в том числе путем снятия ограничений, связанных с распределением дотаций на выравнивание бюджетной обеспеченности субъектов Российской Федерации;
- разработки и реализации мер по снятию институциональных и организационных ограничений по привлечению инвестиций (стратегических, портфельных, институциональных инвесторов) в отрасль жилищно-коммунального хозяйства в целях финансирования инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры;
- разработки и реализации дополнительных мер, направленных на повышение платежной дисциплины потребителей жилищно-коммунальных услуг, в том числе совершенствование системы расчетов за коммунальные услуги, исключая недобросовестных посредников при перечислении средств от потребителя в адрес ресурсоснабжающей организации;
- "донастройки" тарифного законодательства, в том числе в части обеспечения сохранения экономии вследствие повышения эффективности деятельности и инвестиционной деятельности, устранения существующих противоречий в трактовке экономической обоснованности расходов, установления особенностей учета расходов в рамках холдинговых структур;
- передачи объектов коммунальной инфраструктуры, в том числе находящихся в управлении неэффективных унитарных предприятий, в концессию с организацией последующего мониторинга заключения и исполнения заключенных концессионных соглашений;
- развития информационных ресурсов, аккумулирующих лучшие практики реализации проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, информацию о потенциальных проектах и инвесторах (банках, Биржа проектов);
- совершенствования механизмов оказания государственной поддержки инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, реализуемых через механизм концессии в период с 2017 по 2020 годы, имея в виду необходимость создания инструментов, позволяющих охватить максимальное количество инвестиционных проектов, и оказание такой поддержки путем

субсидирования процентной ставки, позволяющей, с одной стороны, увеличить охват инвестиционных проектов, реализующихся с использованием средств государственной поддержки, а, с другой стороны, снизить объем прямых бюджетных средств для финансирования указанных проектов.

3. Разработка и утверждение единого актуализированного стандарта осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, включающего, мероприятия обязательного и рекомендательного характера, в том числе:

- определение минимального перечня работ (услуг), подлежащих исполнению лицами, осуществляющими управление многоквартирным домом и периодичности их исполнения;
- определение прав и обязанностей лиц, осуществляющих управление многоквартирным домом и потребителей их услуг (работ);
- определение минимального перечня сервисов, предоставление которых должно обеспечиваться в ходе осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом (время реагирования (скорость рассмотрения) на обращение (жалобу) потребителя, наличие возможности подать обращение (жалобу) в режиме он-лайн, наличие в шаговой доступности офиса управляющей организации, наличие единой униформы сотрудников управляющей организации, требования к персоналу и другие);
- определение процедуры оказания услуг (выполнения работ) по управлению многоквартирными домами; гарантии качества оказания услуг (выполнения работ).

4. Обеспечение на территории всех субъектов Российской Федерации доступа потребителей посредством использования государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ) к информации о платежных документах, о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальные услуги, что будет возможно за счет наполнения ГИС ЖКХ поставщиками информации (федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, лица, осуществляющие управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающие организации) иной базовой информацией, предусмотренной Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства", в том числе:

- 1) информация о лицах, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома;

- 2) информация о лицах, осуществляющих деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества, по предоставлению коммунальных услуг;
- 3) информация о нормативах потребления коммунальных услуг;
- 4) информация о перечне оказываемых услуг по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, выполняемых работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, текущему и капитальному ремонту, об их объеме, о качестве и периодичности их предоставления или проведения и стоимости указанных услуг, работ с указанием использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости и соответствующие договоры на оказание таких услуг и (или) выполнение таких работ;
- 5) информация о перечне, об объеме, о качестве и стоимости ресурсов, поставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, а также коммунальных услуг, оказанных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, с указанием использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости и соответствующие договоры на поставки таких ресурсов и оказание таких услуг;
- 6) информация о приборах учета, используемых для определения объема (количества) ресурсов, поставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, а также объема коммунальных услуг, предоставленных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, и об использовании показаний этих приборов при расчете стоимости таких услуг;
- 7) информация о соблюдении установленных параметров качества товаров, выполненных работ, оказанных услуг организациями, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, предоставляющими коммунальные услуги, а также лицами, осуществляющими оказание услуг и (или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, в том числе информация о фактах и количественных значениях отклонений от параметров качества поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг;
- 8) информация о ценах, тарифах, установленных на ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг;
- 9) информация о ценах, тарифах, установленных на предоставляемые коммунальные услуги;

	<p>10) информация о ценах на услуги по управлению в многоквартирном доме;</p> <p>11) информация о ценах, тарифах, установленных на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них.</p>
<p>Описание модели функционирования результатов проекта</p>	<p>Обеспечение улучшения качества жилищно-коммунальных услуг:</p> <p>1. Принят единый актуализированный стандарт осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, организован мониторинг его исполнения, а в ГИС ЖКХ размещена информация о платежных документах, о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальные услуги:</p> <p>обеспечивший информированность граждан о том, каким образом должно быть организовано, и что считается качественной деятельностью по управлению многоквартирным домом, а также об объеме прав и обязанностей потребителей и лиц, осуществляющих управление многоквартирным домом, их взаимной ответственности;</p> <p>создающий дополнительные условия для развития конкуренции на рынке управления многоквартирными домами и приход на этот рынок профессиональных организаций за счет развития новых сервисов и компетенций;</p> <p>повысивший комфорт проживания граждан в многоквартирных домах и их удовлетворенность качеством оказываемых жилищно-коммунальных услуг, в том числе за счет предоставления возможности получения качественно нового сервиса управления многоквартирным домом (строго регламентированное время реагирования на обращение (жалобу) потребителя (например, не более 2-х часов), в том числе возможность оперативной подачи заявки в режиме он-лайн, дистанционно), требования об аккуратной и унифицированной форме персонала управляющей организации и т.п.);</p> <p>снизивший злоупотребления со стороны лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, в том числе в части расчета платы за жилищно-коммунальные услуги;</p> <p>обеспечивший открытость ключевой для потребителя информации о платежных документах, о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальные услуги.</p> <p>2. Принят пакет законодательных и регулятивных мер, направленных на повышение инвестиционной привлекательности отрасли жилищно-коммунального хозяйства:</p> <p>стимулирующий субъекты Российской Федерации к установления налоговых льгот по налогу на</p>



имущество в отношении предприятий коммунального комплекса, в том числе путем снятия ограничений, связанных с распределением дотаций на выравнивание бюджетной обеспеченности субъектов Российской Федерации;

снимающий институциональные и организационные ограничения по привлечению инвестиций (стратегических, портфельных, институциональных инвесторов) в отрасль жилищно-коммунального хозяйства, в целях финансирования инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры;

повышающий уровень платежной и финансовой дисциплины потребителей жилищно-коммунальных услуг, в том числе совершенствующий систему расчетов за коммунальные услуги, исключаящую посредников при перечислении средств от потребителя в адрес ресурсоснабжающей организации;

обеспечивающий "донастройку" тарифного законодательства в части сохранения экономии вследствие повышения эффективности деятельности и инвестиционной деятельности, устраняющий существующие противоречия в трактовке экономической обоснованности расходов, устанавливающий особенности учета расходов в рамках холдинговых структур;

на снижение аварийности на объектах коммунальной инфраструктуры в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения при производстве, транспортировке и распределении коммунальных ресурсов;

на повышение уровня удовлетворенности граждан оказываемыми коммунальными услугами;

на ликвидацию неэффективных унитарных предприятий, в управлении которых находятся объекты коммунальной инфраструктуры, и расширению возможностей для привлечения концессионеров для управления объектами коммунальной инфраструктуры;

на формирование в виде концессионеров профессиональных и эффективных команд для управления объектами коммунальной инфраструктуры в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения;

на улучшение платежной и финансовой дисциплины в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

на более широкий охват государственной поддержкой инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры;

на формирование и создание возможности тиражирования лучших практик реализации проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, упрощения процесса поиска потенциальных инвестиционных проектов (для инвесторов) и инвесторов (для проектов);

3. Создана система оценки качества оказания жилищно-коммунальных услуг и присвоен соответствующий индекс субъекту Российской Федерации, что:

- позволит сформировать понимание имеющихся достижений и актуальных проблем в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг на территории субъекта Российской Федерации;
- сделает публичными для граждан и общественности результаты работы органов власти в сфере обеспечения граждан жилищно-коммунальными услугами и создадут основу для оценки эффективности их работы в этой сфере;
- позволит выявленные в результате рейтингования актуальные проблемы в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг положить в основу принятия управленческих решений органами власти при формировании соответствующих программ по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры с включением в их состав мероприятий, которые направлены на решение выявленных текущих проблем и востребованных гражданами, а также по повышению эффективности управления такими объектами;
- обеспечит распространение лучших практик в сфере модернизации объектов коммунальной инфраструктуры;
- создаст условия для дальнейшего развития конкуренции и повышения клиентоориентированности отрасли жилищно-коммунального хозяйства.

4. На территории всех субъектов Российской Федерации поставщики информации в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства" (федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, лица, осуществляющие управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающие организации) обеспечат размещение информации, предусмотренной указанным Федеральным законом и благодаря этому потребители жилищно-коммунальных услуг будут получать информацию о платежных документах, о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальные услуги через ГИС ЖКХ, видеть факты оплаты, направлять обращения в управляющие и ресурсоснабжающие организации, в контролирующие органы, передавать показания приборов учета, голосовать по вопросам управления домом, заключать договоры управления, договоры поставки коммунальных ресурсов, получать уведомления о перерывах в поставке коммунальных ресурсов, видеть всю информацию (в том числе программы в

сфере ЖКХ) о планируемых работах в доме и отчеты об их исполнении, включая работы по капитальному ремонту.  
 За счет того, что ключевая для потребителя информация о стоимости жилищно-коммунальных услуг, их объеме, задолженности станет открытой и доступной, и за ее неразмещение или недостоверные сведения установлена административная ответственность, тем самым будут созданы гарантии защиты прав потребителя от злоупотреблений со стороны лиц, оказывающих жилищно-коммунальные услуги, в том числе от выставления потребителю необоснованной стоимости услуг, нарушения порядка расчета (завышение стоимости) такой стоимости, выставления необоснованных и непонятных для потребителя сумм задолженности за такие услуги.

### 3. Этапы и контрольные точки

№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/ контрольная точка результата/контрольная точка показателя)	Срок
1.	Утверждение паспорта проекта	завершение этапа	17 ноября 2016 г.
2.	Утверждение сводного плана проекта	завершение этапа	16 января 2017 г.
3.	Принято решение о выделении средств федерального бюджета на оказание в 2017 году государственной поддержки инвестиционным проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в рамках реализации приоритетного проекта по направлению "ЖКХ и городская среда"	контрольная точка результата	15 декабря 2016 г.
4.	В государственную корпорацию - Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства перечислен имущественный взнос на 2017 год для оказания государственной поддержки инвестиционным	контрольная точка результата	31 января 2017 г.

№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/ контрольная точка результата/контрольная точка показателя)	Срок
	проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры		
5.	Подготовлен проект изменений в законодательство Российской Федерации в целях снятия институциональных и организационных ограничений по привлечению инвестиций (стратегических, портфельных, институциональных инвесторов) в отрасль жилищно-коммунального хозяйства, в том числе, принятия дополнительных мер, направленных на повышение платежной дисциплины потребителей жилищно-коммунальных услуг, совершенствования механизмов оказания государственной поддержки инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры	контрольная точка результата	1 февраля 2017 г.
6.	Запущены информационные ресурсы, аккумулирующие лучшие практики реализации проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, информацию о потенциальных проектах и инвесторах (банках, Биржа проектов)	контрольная точка результата	1 мая 2017 г.
7.	Разработан модуль системы мониторинга в ГИС ЖКХ исполнения субъектами Российской Федерации графиков размещения информации в ГИС ЖКХ	контрольная точка результата	1 июня 2017 г.
8.	Внесены изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации в целях обеспечения принятия единого актуализированного стандарта по управлению многоквартирными домами	контрольная точка результата	1 июня 2017 г.
9.	Утвержден график поэтапного размещения в ГИС ЖКХ платежных документов, информации о размере платы за жилое помещение и ком-	контрольная точка	1 июля 2017 г.

№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/ контрольная точка результата/контрольная точка показателя)	Срок
	мунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг поставщиками информации в субъектах Российской Федерации (далее - графики размещения информации в ГИС ЖКХ)	результата	
10.	Разработан проект методики оценки качества оказания жилищно-коммунальных услуг "Индекс качества жилищно-коммунальных услуг"	контрольная точка результата	1 июля 2017 г.
11.	Запущен в ГИС ЖКХ мониторинг исполнения субъектами Российской Федерации графиков размещения информации в ГИС ЖКХ	контрольная точка результата	1 июля 2017 г.
12.	Разработан проект единого актуализированного стандарта по управлению многоквартирными домами	контрольная точка результата	1 августа 2017 г.
13.	Проведена стратегическая оценка реализации проекта в 2017 году и при необходимости подготовлена корректировка паспорта	контрольная точка показателя	15 октября 2017
14.	Подготовлен проект изменений в законодательство Российской Федерации, направленных на повышение эффективности управления объектами коммунальной инфраструктуры, в том числе в части уточнения случаев использования права хозяйственного ведения (оперативного управления) для управления объектами коммунальной инфраструктуры	контрольная точка результата	1 ноября 2017 г.
15.	Принято решение о выделении средств федерального бюджета на оказание в 2018 году государственной поддержки инвестиционным проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в рамках реализации приоритетного проекта по направлению "ЖКХ и	контрольная точка результата	15 декабря 2017 г.

№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/ контрольная точка результата/контрольная точка показателя)	Срок
	городская среда"		
16.	Утвержден единый актуализированный стандарт по управлению многоквартирными домами	контрольная точка результата	20 декабря 2017 г.
17.	Утверждена методика оценки качества оказания жилищно-коммунальных услуг "Индекс качества жилищно-коммунальных услуг"	контрольная точка результата	20 декабря 2017 г.
18.	50 субъектами Российской Федерации выполнены графики размещения информации в ГИС ЖКХ в 2017 году	контрольная точка показателя	25 декабря 2017 г.
19.	Оказана государственная поддержка инвестиционным проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в 2017 году	контрольная точка результата	25 декабря 2017 г.
20.	Внесены изменения в законодательство Российской Федерации в целях снятия институциональных и организационных ограничений по привлечению инвестиций (стратегических, портфельных, институциональных инвесторов) в отрасль жилищно-коммунального хозяйства, в том числе в части "донастройки" тарифного законодательства, принятия дополнительных мер, направленных на повышение платежной дисциплины потребителей жилищно-коммунальных услуг, совершенствования механизмов оказания государственной поддержки инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры	контрольная точка результата	25 декабря 2017 г.
21.	"Индекс качества жилищно-коммунальных услуг" включен в перечень показателей проекта	контрольная точка результата	1 февраля 2018 г.

№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/ контрольная точка результата/контрольная точка показателя)	Срок
22.	Разработана система мониторинга исполнения единого актуализированного стандарта по управлению многоквартирными домами	контрольная точка результата	1 апреля 2018 г.
23.	Запущена система мониторинга исполнения единого актуализированного стандарта по управлению многоквартирными домами	контрольная точка результата	1 июля 2018 г.
24.	Проведена оценка качества оказания жилищно-коммунальных услуг и ранжирования субъектов Российской Федерации по индексу качества оказания жилищно-коммунальных услуг по итогам 2017 года (с опубликованием результатов)	контрольная точка результата	1 августа 2018 г.
25.	Проведена стратегическая оценка реализации проекта в 2018 году и при необходимости подготовлена корректировка паспорта	контрольная точка показателя	15 октября 2017 г.
26.	Принято решение о выделении средств федерального бюджета на оказание в 2019 году государственной поддержки инвестиционным проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в рамках реализации приоритетного проекта по направлению "ЖКХ и городская среда"	контрольная точка результата	15 декабря 2018 г.
27.	80 субъектами Российской Федерации выполнены графики размещения информации в ГИС ЖКХ в 2018 году	контрольная точка показателя	25 декабря 2018 г.
28.	Оказана государственная поддержка инвестиционным проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в 2018 году	контрольная точка результата	25 декабря 2018 г.
29.	Внесены изменения в законодательство Российской Федерации, направленные на повышение эффективности управления объектами	контрольная точка	25 декабря 2018 г.

№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/ контрольная точка результата/контрольная точка показателя)	Срок
	коммунальной инфраструктуры, в том числе в части уточнения случаев использования права хозяйственного ведения (оперативного управления) для управления объектами коммунальной инфраструктуры	результата	
30.	85 субъектами Российской Федерации выполнены графики размещения информации в ГИС ЖКХ в 2019 году	контрольная точка показателя	1 июля 2019 г.
31.	Проведена оценка качества оказания жилищно-коммунальных услуг и ранжирования субъектов Российской Федерации по индексу качества оказания жилищно-коммунальных услуг по итогам 2018 года (с опубликованием результатов)	контрольная точка результата	1 августа 2019 г.
32.	Проведена стратегическая оценка реализации проекта в 2019 году и при необходимости подготовлена корректировка паспорта	контрольная точка показателя	15 октября 2019 г.
33.	Принято решение о выделении средств федерального бюджета на оказание в 2020 году государственной поддержки инвестиционным проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в рамках реализации приоритетного проекта по направлению "ЖКХ и городская среда"	контрольная точка результата	15 декабря 2019 г.
34.	Оказана государственная поддержка инвестиционным проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в 2019 году	контрольная точка результата	25 декабря 2019 г.
35.	Проведена оценка качества оказания жилищно-коммунальных услуг и ранжирования субъектов Российской Федерации по индексу качества	контрольная точка	1 августа 2020 г.



№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/ контрольная точка результата/контрольная точка показателя)	Срок
	оказания жилищно-коммунальных услуг по итогам 2019 года (с опубликованием результатов)	результата	
36.	Оказана государственная поддержка инвестиционным проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в 2020 году	контрольная точка результата	25 декабря 2020 г.
37.	Подготовлен итоговый отчет о реализации проекта	завершение этапа	31 января 2021 г.
38.	Проект завершен. Итоговый отчет утвержден.	завершение этапа	10 февраля 2021 г.

## 4. Бюджет приоритетного проекта

Источники финансирования		Год реализации				Всего
		2017	2018	2019	2020	
Бюджетные источники, млн руб.	Федеральный бюджет	5006	12000	12000	12000	41006
	Бюджеты субъектов Российской Федерации <sup>4</sup>	0	0	0	0	0
	Местные бюджеты	0	0	0	0	0
Внебюджетные источники, млн руб.		0	0	0	0	0
Итого		5006	12000	12000	12000	41006

<sup>4</sup> В базовом варианте с учетом изменения формы государственной поддержки на субсидирование процентной ставки софинансирование субъектов Российской Федерации не предполагается.

## 5. Ключевые риски и возможности

№ п/п	Наименование риска/возможности	Мероприятия по предупреждению риска/ реализации возможности
----------	--------------------------------	--

## Ключевые риски

- |  |  |
|--|--|
| 1. "Недоступность" кредитных ресурсов для регулируемых организаций, осуществляющих деятельность в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения по причине высоких ставок | <p>Снятие институциональных и организационных ограничений по привлечению кредитных ресурсов и повышение уровня вовлеченности банков в финансирование инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктур</p> <p>Оказание государственной поддержки инвестиционным проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры путем субсидирования процентной ставки</p> |
| 2. Низкая вовлеченность банков в процесс кредитования инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры   | <p>Государственная поддержка инвестиционных проектов по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры ("прямое финансирование" и субсидирование процентной ставки), реализуемых через механизм концессии в "малых городах"</p> <p>Оказание государственной поддержки инвестиционным проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры путем субсидирования процентной ставки</p>   |

№ п/п	Наименование риска/возможности	Мероприятия по предупреждению риска/ реализации возможности
3.	Ухудшение финансового состояния регулируемых организаций и, как следствие, снижение инвестиционной активности и сокращение объемов расходов инвестиционного и производственного характера	<p>Обеспечение учета подтвержденных инвестиционных потребностей регулируемых организаций при принятии субъектами Российской Федерации решений об установлении индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги</p> <p>Обеспечение на федеральном уровне содействия и координации в поиске инвесторов и презентации инвестиционных проектов в сфере ЖКХ, требующих привлечения инвестиций с использованием интернет-портала "Биржа инвестиционных проектов"</p> <p>Оказание государственной поддержки инвестиционным проектам по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры путем субсидирования процентной ставки</p>
4.	Снижение платежеспособности потребителей жилищно-коммунальных услуг	Реализация комплекса мер по информационно-разъяснительной работе среди граждан, реализация дополнительных мер, направленных на повышение платежной дисциплины потребителей коммунальных услуг
5.	Технические сбои в работе ГИС ЖКХ и, как следствие, недостаточность наполнения системы необходимой информацией и недоступность требуемой информации для потребителей	Контроль функционирования ГИС ЖКХ, выявление проблемных вопросов и оперативное принятие мер по их устранению

№ п/п	Наименование риска/возможности	Мероприятия по предупреждению риска/ реализации возможности
6.	Отсутствие решения Банка России о возможности инвестирования средств негосударственных пенсионных фондов в проекты по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в городах с населением менее 1 млн. человек	Активное взаимодействие с Банком России по обсуждению необходимых изменений, в том числе на площадке Правительства Российской Федерации, Проектного комитета
7.	Неразмещение информации в ГИС ЖКХ поставщиками информации в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства" (органы власти всех уровней (федеральный, региональный, муниципальный), участниками рынка жилищно-коммунального хозяйств (лица, оказывающие жилищно-коммунальные услуги, ресурсоснабжающие организации)	Контроль размещения информации в ГИС ЖКХ и привлечение к административной ответственности за нарушение порядка размещения информации в ГИС ЖКХ
8.	Нарушение сроков принятия изменений в законодательство Российской Федерации, направленных на повышение инвестиционной привлекательности отрасли жилищно-коммунального хозяйства	Активное межведомственное взаимодействие, своевременное реагирование на нарушение сроков рассмотрения проектов актов соисполнителями Использование упрощенного регламента согласования проектов нормативных правовых актов
9.	Принятие на федеральном уровне решений об установлении предельного размера индекса платы граждан за коммунальные услуги ниже инфляции, не учитывающих уже взятые инвестиционные обязательства (в рамках заключенных концессионных соглашений), а также потребности в инвестициях	Открытое обсуждение и качественный анализ проектов решений, которые оказывают влияние на состояние инвестиционной активности в отрасли жилищно-коммунального хозяйства Корректировка показателей проекта

№ п/п	Наименование риска/возможности	Мероприятия по предупреждению риска/ реализации возможности
10.	Непринятие органами местного самоуправления (собственниками объектов коммунальной инфраструктуры) решений о передаче в концессию объектов коммунальной инфраструктуры, в том числе находящихся в управлении у неэффективных унитарных предприятий	Активная работа и вовлечение глав муниципальных образований, в том числе через ресурс высших должностных лиц (руководителей высших органов) субъектов Российской Федерации, в процесс передачи объектов коммунальной инфраструктуры в концессию
11.	Неисполнение субъектами Российской Федерации графиков размещения информации в ГИС ЖКХ	Активная работа и вовлечение высших должностных лиц (руководителей высших органов) субъектов Российской Федерации в процесс контроля реализации графиков размещения информации в ГИС ЖКХ  Корректировка графиков размещения информации в ГИС ЖКХ и результатов проекта
Возможности		
1.	Снижение объема бюджетных средств в общем объеме капитальных вложений в системы тепло-, водоснабжения и водоотведения	Расширение источников финансирования модернизации коммунальной инфраструктуры (в том числе за счет привлечения средств негосударственных пенсионных фондов)
2.	Рост вовлеченности собственников помещений в многоквартирных домах в решение вопросов управления многоквартирным домом	Реализация комплекса мер по информационно-разъяснительной работе среди граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства и проводимых реформах в отрасли

## 6. Описание приоритетного проекта

Связь с государственными программами Российской Федерации	Государственная программа Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 323)
Взаимосвязь с другими проектами и программами	Отсутствует
Формальные основания для инициации	Стратегия развития жилищно- коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 января 2016 г. № 80-р)
Дополнительная информация	Ограничения: наличие стратегических рисков реализации проекта, указанных в соответствующем разделе проектного предложения. Предложения по форме реализации Проекта: создание в Минстрое России проектного офиса в виде отдельного структурного подразделения Департамента жилищного хозяйства